



EUROPEAN UNION



EU MISSIONS

RESTORE OUR OCEAN AND WATERS



Travanj 2024.

Verzija 2

Poziv na iskaz interesa

**Tehnička pomoć za potporu
zajednicama aktera u postizanju ciljeva
misije EU-a: Obnova naših oceana i
voda**

POVIJEST PROMJENA			
Datum	Verzija	Opis	Stranica
22. ožujka 2024.	1	Početna verzija poziva na interes	
12 travanj 2024.	2	Obustava webinara	U cijelom dokumentu

Sadržaj

Uvod.....	1
Što je misija „Obnova naših oceana i voda“?	2
Trenutačno stanje: naši oceani i vode	2
Misija Obnova naših oceana i voda.....	2
Glavni i specifični ciljevi te pokretači misije.....	2
Povelja o misiji.....	2
Svjetionici misije	3
Svrha i ciljevi ovog poziva	3
Tko su ciljne zajednice koje ispunjavaju kriterije za tehničku pomoć?	4
Luke.....	4
Definicija ciljnih zajednica koje ispunjavaju kriterije	4
Vrste aktera koji ispunjavaju kriterije.....	4
Primjeri projektnih ideja	4
Ribarstvo	5
Definicija ciljnih zajednica koje ispunjavaju kriterije	5
Vrste aktera koji ispunjavaju kriterije.....	5
Primjeri projektnih ideja	6
Otoci	6
Definicija ciljnih zajednica koje ispunjavaju kriterije	6
Vrste aktera koji ispunjavaju kriterije.....	7
Primjeri projektnih ideja	7
Što se nudi?	8
Ciljevi tehničke pomoći.....	8
Prednosti tehničke pomoći	8
Usluge koje će se pružati	9
Koji je vremenski okvir?	12
Vremenski okvir za podnošenje zahtjeva	12
Plan provedbe tehničke pomoći	12
Tko se može prijaviti?	15
Kriteriji prihvatljivosti	15
Kriteriji za isključenje.....	16
Kako se prijaviti? Kako se odabiru podnositelji zahtjeva?	16
Kako se prijaviti i podnijeti obrazac zahtjeva	16
Prezentacija obrasca zahtjeva i relevantni kriteriji za odabir.....	18
Pregled obrasca zahtjeva	18

Zajednički kriteriji za odabir	20
Proces odabira.....	20
Podrška koja se pruža podnositeljima zahtjeva	22
Poveznica na web-mjesto za iskaz interesa	22
Poveznica na česta pitanja (FAQ).....	22
Kontaktne informacije služba za podršku	22

Uvod

Cilj je poziva na iskaz interesa angažirati, informirati i obavijestiti relevantne dionike zainteresirane za korištenje tehničke pomoći koja se nudi putem ovog programa potpore. Njihovo će sudjelovanje doprinijeti ukupnim glavnim i specifičnim ciljevima misije Oceani i vode. Zato naš pristup stavlja veliki naglasak na pružanje dionicima svih informacija potrebnih da donesu informiranu odluku o svom potencijalnom sudjelovanju i prihvatljivosti te na vođenje dionika kroz proces uspješnog podnošenja zahtjeva.

Nakon ovog uvoda, poziv na iskaz interesa donosi sljedeće:

- U **2. poglavlju** navedene su osnovne informacije o misiji „Obnova naših oceana i voda”.
- U **3. poglavlju** predstavljene su ciljne zajednice koje ispunjavaju uvjete za pomoć.
- U **4. poglavlju** definirani su ciljevi i usluge tehničke pomoći.
- U **5. poglavlju** navodi se vremenski okvir podnošenja zahtjeva i provedbe.
- U **6. poglavlju** predstavljeni su kriteriji prihvatljivosti.
- U **7. poglavlju** ističe se proces podnošenja zahtjeva.
- U **8. poglavlju** pružene su informacije o podršci dostupnoj podnositeljima zahtjeva.

Što je misija „Obnova naših oceana i voda”?

Trenutačno stanje: naši oceani i vode

Slatkovodni i morski ekosustavi imaju ključnu ulogu u održavanju života na Zemlji i doprinose klimatskoj stabilnosti. Tijekom posljednja dva desetljeća EU je nastojao zaštititi i obnoviti morske ekosustave putem političkih obveza i inicijativa. U skladu s Europskim zelenim planom, EU je pojačao svoju ambiciju za obnovu „hidrosfere” putem mjera usmjerenih na provođenje učinkovite upotrebe resursa, smanjenje onečišćenja te zaštite i obnove bioraznolikosti.

Misija Obnova naših oceana i voda

Glavni i specifični ciljevi te pokretači misije

Kao odgovor na egzistencijalne izazove koje predstavlja degradacija vodenih ekosustava, misija EU-a „Obnova naših oceana i voda do 2030.” omogućuje sustavni pristup zaštiti i obnovi europskih oceana, mora i voda do 2030. Cilj je misije sveobuhvatno obnoviti zdravlje oceana sustavnim pristupom koji se fokusira na **tri glavna cilja**:

- zaštita i obnova morskih i slatkovodnih **ekosustava i bioraznolikosti**;
- sprječavanje i uklanjanje **onečišćenja** oceana, mora i voda; i
- osiguranje održivog ugljično neutralnog i kružnog plavog gospodarstva.

Prvi cilj uključuje zaštitu najmanje 30 % područja mora EU-a uz integraciju ekoloških koridora, strogu zaštitu 10 % područja mora EU-a, obnovu 25.000 km rijeka slobodnog protoka te doprinos nadolazećim ciljevima obnove prirode, uključujući uništena staništa na morskom dnu i obalne ekosustave.

Drugi se cilj odnosi na smanjenje morskog plastičnog otpada za 50 %, smanjenje otpuštene mikroplastike za 30 % te smanjenje gubitka hranjivih tvari, upotrebe kemijskih pesticida i rizika povezanih s njima za 50 %.

Treći cilj nastoji ukloniti emisije stakleničkih plinova koje nastaju iz aktivnosti povezanih s morem, istovremeno istražujući mogućnosti za izoliranje emisija koje se ne mogu izbjeći.

Da bi se postigli ti ciljevi, misija je provela **dva međusektorska pokretača** s ciljem pružanja podrške:

- digitalni sustavi znanja o oceanu i vodama; i
- mjere mobilizacije i uključenja šire javnosti.

Povelja o misiji

Povelja je neobvezujući poziv dionicima da se zajednički obvežu na ciljeve koji se odnose na zaštitu i obnovu naših oceana, mora i voda te da usklade napore za postizanje kritične mase koja je potrebna na lokalnoj razini. Uz pomoć pojednostavljenog, inkluzivnog i inspirativnog okvira koji promiče suradnju, udružuje resurse i razvija zajedničke aktivnosti, javni i privatni akteri mogu se pridržavati provodeći razne vrste mjera:

- istraživanja i inovacije;
- znanje i podaci temeljeni na dokazima i/ili pružanje pristupa znanju i podacima, u skladu s principima FAIR („pretraživost, dostupnost, interoperabilnost i ponovna upotrebljivost“) sustava znanja misije Oceani i vode;
- širenje, provedba i replikacija rješenja;
- građanski angažman, građanske inicijative u području znanosti, inicijative koje vode mladi, zajednice prakse, pismenost o oceanima i vodama, informiranje, podizanje svijesti i participativni pristupi;
- obrazovanje i obuka

Trenutačno je prihvaćeno **493 obećanih mjera s ukupnim proračunom od 4,50 milijardi EUR.**¹

Svjetionici misije

Misija je pokrenula četiri „**svjetionika**“, koji su mjesta za testiranje, provođenje, razvoj i širenje inovativnih rješenja u svakom morskom/riječnom bazenu: Atlantsko-arktička obala, Baltičko i Sjeverno more, Sredozemno more i Dunavski bazen.

Inicijativa **Morski plavi parkovi** dodatno nastoji pokrenuti testiranja i upravljati novim rješenjima za širenje i poboljšanje zaštićenih morskih područja.

Svrha i ciljevi ovog poziva

Poziv na iskaz interesa aktivno angažira, informira i poziva odabrane zajednice aktera (odnosno luke, otoke, ribarstvo) koji traže tehničku pomoć za svoje projekte koji će pomoći u postizanju glavnih i specifičnih ciljeva misije „Obnova naših oceana i voda“.

Ovaj proces olakšava odabir mjera koje su u potpunosti u skladu s misijom Oceani i vode i koje imaju potencijal za zaštitu i obnovu morskih ekosustava. Tehničku pomoć pružat će skupina tehničkih stručnjaka uz pomoć CINEA-e i tajništva misije.

¹Prema podacima iz siječnja 2024.

Tko su ciljne zajednice koje ispunjavaju kriterije za tehničku pomoć?

Luke

Definicija ciljnih zajednica koje ispunjavaju kriterije

Ciljne zajednice temelje se na definiciji „luke”: prostor kopna i vode sastavljen od takve infrastrukture i opreme koja omogućuje, prvenstveno, prihvat plovila, njihov utovar i istovar, pohranjivanje robe, primanje i isporuku te robe te ukrcaj i iskrcaj putnika, posade i drugih osoba te svake druge infrastrukture nužne za prijevoznike unutar lučkog područja.

Vrste aktera koji ispunjavaju kriterije

Podnošenje zahtjeva u ovoj kategoriji otvoreno je za:

- lokalne/regionalne vlasti i/ili slična tijela (npr. regije kao pravne osobe, kao i sva tijela koja predstavljaju regionalne vlasti, primjerice regionalne agencije, regionalna tijela za planiranje, regionalne vlasti za prijevoz itd.);
- lučke vlasti;
- nevladine organizacije ili ekvivalentne subjekte uključene u aktivnosti razvoja luka; i
- lokalne profesionalne udruge ili udruge uključene u aktivnosti lokalnog razvoja.

Primjeri projektnih ideja

U nastavku je naveden nepotpuni popis mogućih projektnih ideja povezanih s lukama na temelju ciljeva misije. Imajte na umu da je ovaj dio izrađen za pružanje inspiracije budućim podnositeljima zahtjeva predstavljanjem potencijalnih projekata. Predstavlja samo neograničenu ilustraciju. Razmotrit će se svi podneseni projekti koji su u skladu sa zahtjevima predstavljenima u ovom iskazu interesa.

- Provedba kružnog gospodarstva u lučkim aktivnostima (obrada otpada – ponovna upotreba) za opskrbu luka
- Razvoj rješenja koja podržavaju otpornost obalnih područja, posebice kada je riječ o podizanju prosječne razine mora ili ekstremnim događajima
- Razvoj rješenja za kombinaciju izvora energije luka s niskim emisijama ugljika (obnovljiva ili zelena energija)
- Razvoj/provedba rješenja za osiguranje niskih emisija ugljika i/ili onečišćivača (NOx/SOx) (odnosno elektrifikacije)
- Gospodarenje otpadom (smanjenje morskog i kopnenog otpada)
- Ponovna naturalizacija (smanjenje betonizacije obalne zone)
- Provedba prirodnih rješenja unutar lučkih područja i okoline

- Uspostava zaštićenih područja ili provedba restauracijskih mjera unutar lučkih područja i/ili u njihovoj okolini
- Praćenje okoliša lučkih područja i okoline da bi se smanjili utjecaji lučkih aktivnosti s obzirom na kumulativni pristup
- Dekarbonizacija logističkog lanca od pomorskog prometa do zaleđa

Ribarstvo

Definicija ciljnih zajednica koje ispunjavaju kriterije

Ciljne zajednice su ribarske zajednice, Lokalne akcijske grupe u ribarstvu (FLAG-ovi) koje su opisane strategijama lokalnog razvoja pod vodstvom zajednice (CLLD), ribarska plovila, proizvođači akvakulture: ribarska zajednica (obalna zajednica) okuplja aktere EU-a koji djeluju na području blizu mora, rijeka ili na područjima gdje ribolovne aktivnosti (od najtradicionalnijih do onih više industrijskih, koje upotrebljavaju različita plovila i opremu) i/ili akvakultura predstavljaju dominantan dio aktivnosti područja i okuplja dionike koji su usko povezani s morskim okruženjem.

U okviru poziva na iskaz interesa, ova ciljna skupina uključuje zajednice na ribarskim i akvakulturnim područjima za iskorištavanje i dobivanje koristi od mogućnosti koje nudi održivo plavo gospodarstvo.

Vrste aktera koji ispunjavaju kriterije

Podnošenje zahtjeva u ovoj kategoriji otvoreno je za:

- lokalne/regionalne vlasti i/ili slična tijela (npr. regije kao pravne osobe, kao i sva tijela koja predstavljaju regionalne vlasti, primjerice regionalne agencije, regionalna tijela za planiranje, regionalne vlasti za prijevoz itd.);
- nevladine organizacije ili ekvivalentne subjekte uključene u ribarske zajednice, lokalne akcijske grupe opisane strategijama lokalnog razvoja pod vodstvom zajednice, ribarska i istraživačka plovila;
- lokalne profesionalne udruge ili udruge uključene u aktivnosti lokalnog razvoja u regiji;
- ribare (komercijalne ili za vlastito preživljavanje), vlasnike, operatere i posadu ribarskih plovila, prerađivače ribe uključene u obradu i konzerviranje ribe za distribuciju i prodaju te trgovce koji djeluju kao posrednici između ribara i potrošača, ali i za proizvođače akvakulture;
- istraživačka plovila te ribarska plovila i plovila za akvakulturu, uključujući skupno uzorkovanje malim plovilima za prikupljanje podataka o oceanima i vodama koji doprinose digitalnim znanjima o oceanu i vodama te digitalnom blizancu oceana; i
- zaštitnike mora, istraživače i znanstvenike koji rade na očuvanju morskih ekosustava i ribljih populacija te provode istraživanja za poboljšanje održivosti ribolovnih resursa, ali i vladine agencije i nevladine organizacije koje su uključene u izradu politika, regulaciju i pružanje podrške ribarskim zajednicama za održive prakse.

Primjeri projektnih ideja

U nastavku je naveden nepotpuni popis mogućih projektnih ideja povezanih s ribarstvom na temelju ciljeva misije. Imajte na umu da je ovaj dio izrađen za pružanje inspiracije budućim podnositeljima zahtjeva predstavljanjem potencijalnih projekata. Predstavlja samo neograničenu ilustraciju. Razmotrit će se svi projekti u skladu sa zahtjevima predstavljenima u ovom iskazu interesa.

- Razvoj prostornog i vremenskog upravljanja ribolovnim aktivnostima koje su pokrenuli dionici i koje štite morske i slatkovodne ekosustave i bioraznolikost na lokalnoj razini
- Promoviranje selektivnog ribarstva s niskim utjecajem koje je kompatibilno s inicijativama obnove morske prirode
- Promoviranje niskotrofičke i integrirane multitrofičke akvakulture
- Smanjivanje emisija ugljika ribarskih i akvakulturnih radnji
- Smanjivanje upotrebe i gubitka plastike u ribarskim i akvakulturnim radnjama. (Otkrivanje i mapiranje morskog otpada kombiniranom upotrebom sustava bespilotnih letjelica i metoda strojnog učenja za pomoć dionicima pri donošenju odluka na temelju gustoće otpada)
- Razvoj građanskih inicijativa u području znanosti koje prikupljaju znanstvene podatke koji mogu podržati upravljanje ribarstvom na temelju dokaza i očuvanje mora
- Inovativna digitalna rješenja za praćenje i procjenu kvalitete hrane za podršku hladnom lancu opskrbe ribom
- Razvoj inovativnih proizvoda od morskih plodova koji promoviraju konzumaciju zanemarenih ribljih materijala, čime se postiže nulta stopa otpada i poštuje bioraznolikost
- Inovativne tehnologije (odnosno robotika) za poboljšanje produktivnosti, kvalitete i praćenje vrsta i otpada, s obzirom na proces kružnog gospodarstva

Otoci

Definicija ciljnih zajednica koje ispunjavaju kriterije

Ciljne zajednice temelje se na definiciji „otoka”: otočna tipologija primjenjuje se na razini regija. Otočne regije definirane su kao regije razine 3 NUTS-a unutar Europske unije koje se u potpunosti sastoje od jednog ili više otoka. „Otočne” zajednice su zajednice koje žive na teritorijima sa sljedećim karakteristikama:

- minimalna površina 1 km²;
- minimalna udaljenost između otoka i kopna 1 km;
- rezidentno stanovništvo brojnije od 50 stanovnika; i
- nema fiksne veze (primjerice mosta, tunela ili nasipa) između otoka i kopna.

Vrste aktera koji ispunjavaju kriterije

U sklopu poziva, podnošenje zahtjeva u ovoj kategoriji otvoreno je za:

- lokalne/regionalne vlasti i/ili slična tijela (npr. regije kao pravne osobe, kao i sva tijela koja predstavljaju regionalne vlasti, primjerice regionalne agencije, regionalna tijela za planiranje, regionalne vlasti za prijevoz itd.);
- nevladine organizacije ili ekvivalentne subjekte uključene u aktivnosti lokalnog razvoja; i
- profesionalne udruge sa sjedištem na predmetnom otoku ili koje su uključene u aktivnosti lokalnog razvoja na otoku.

Primjeri projektnih ideja

U nastavku je naveden nepotpuni popis mogućih projektnih ideja povezanih s otocima na temelju ciljeva misije. Imajte na umu da je ovaj dio izrađen za pružanje inspiracije budućim podnositeljima zahtjeva predstavljanjem potencijalnih projekata. Predstavlja samo neograničenu ilustraciju. Razmotrit će se svi projekti u skladu sa zahtjevima predstavljenima u ovom iskazu interesa.

- Razvoj prostornog planiranja morskog područja (MSP) i besprijekornog prostornog planiranja ili održivog strateškog planiranja
- Provedba rješenja bez ugljika za smanjivanje globalne ovisnosti o uvozu na teritorijima s niskom razinom ugljika
 - Obnovljiva proizvodnja na razini otoka za energetska autonomiju
 - Razvoj javnog prijevoza s niskom razinom ugljika ili bez ugljika na moru ili kopnu
- Razvoj rješenja za razvoj otpornosti obalnog područja kada je riječ o ekstremnim događajima i prosječnom podizanju razine mora
- Održiva proizvodnja vode (desalinizacija)
- Razvoj kružnog gospodarstva (obrada i smanjenje otpada)
- Razvoj morskih ili obalnih zaštićenih područja ili poboljšanje učinkovitosti postojećih prema potpuno zaštićenim područjima
- Mjere obnove na obalnim i morskim staništima.

Što se nudi?

Ciljevi tehničke pomoći

Cilj je tehničke pomoći pružiti podršku odabranim podnositeljima zahtjeva u razvoju i jačanju njihovih mjera koje doprinose jednom ili više ciljeva misije Oceani i vode.

Tehnička pomoć odgovarat će potrebama, kapacitetu i interesu podnositelja zahtjeva, pružajući **prilagođenu stručnu podršku** projektima podnositelja zahtjeva u ključnim dimenzijama kao što su **regulatorna, tehnička, ekonomska, operativna, okolišna i komercijalna izvedivost**. Imajte na umu da se u sklopu ove tehničke pomoći neće nuditi nikakva financijska pomoć.

Studijama izvedivosti pružit će procjena **ukupne održivosti projekata**, definirajući rizike, prilike i vjerojatnost uspjeha te analizirajući jesu li planirani projekti pravno, tehnički, financijski, ekonomski, operativno, okolišno i komercijalno opravdani i izvedivi. Studijama će se također pružiti preporuke o tome kako **poboljšati izvedivost** odabranih mjera.

Prednosti tehničke pomoći

Tehnička pomoć je **ekskluzivan program obuke usmjeren na učinak** za odabrane potpisnike povelje misije EU-a Oceani i vode, koja se sastoji od stručne podrške za analizu i poboljšanje svakog projekta. Tehnička će pomoć biti **prilagođena zrelosti i ciljevima svakog projekta** te podržavati postizanje odabranih ciljeva misije.

U praktičnom smislu, tehnička pomoć pružit će vam **stručno znanje i savjete** koji će nadopuniti vještine i sposobnosti vašeg tima u obliku **analiza, strateških savjeta i praktične podrške** u različitim dimenzijama projekta.

Putem tehničke pomoći odabrani korisnici dobit će jasnije razumijevanje izvedivosti projekta i/ili zahtjeva za širenje i daljnji razvoj projekta. Potencijalno možete ubirati sljedeće koristi:

- poboljšani fokus projektnog tima
- prepoznavanje novih mogućnosti
- akvizicija vrijednih informacija za ključne odluke
- poboljšana prioritizacija poslovnih alternativa
- jačanje razloga za preuzimanje projekta

Usluge koje će se pružati

Izrađen je komplet od 10 paketa tehničke pomoći, od kojih se svaki odnosi na dimenziju izvedivosti i pokriva raspon uzorka aktivnosti potpore. Paket tehničke pomoći dostavit će se putem redovitih poziva i sastanaka uživo (više informacija može se pronaći u dijelu [Plan provedbe tehničke pomoći](#)).

Cilj je ovih paketa podnositeljima zahtjeva pružiti jasno razumijevanje onoga što se nudi u sklopu tehničke pomoći i kako je to u skladu s njihovim specifičnim potrebama, čime im se pomaže u učinkovitoj pripremi njihova iskaza interesa.

Važno je istaknuti da, iako ovaj okvir služi kao početni vodič za podnositelje zahtjeva, usluga će se prilagoditi potrebama projekta tijekom faza procjene zahtjeva i razvoja plana tehničke pomoći. Kao takav, plan tehničke pomoći navest će izazove koji se trebaju riješiti, predložene aktivnosti, očekivane rezultate i mjerljive KPI-je za svaki paket pomoći, koji su u skladu s ukupnim okvirom, ali specifični za ključne potrebe odabranih projekata.

Kao podnositelj zahtjeva, možete odabrati do 3 paketa koja smatrate najrelevantnijima za vaš projekt.

Također ćete moći odabrati opciju „Ostalo” da biste naznačili dodatna područja pomoći koja smatrate relevantnima, a koja nisu pokrivena predloženim paketima pomoći.

Tablica u nastavku pruža pregled predloženih paketa pomoći, zajedno s dimenzijom izvedivosti na koju se odnose i indikativnim opisom radnji.

Tablica 1 Popis predloženih paketa tehničke pomoći

Naziv paketa pomoći	Dimenzija izvedivosti	Indikativni opis aktivnosti
Analiza izvedivosti proizvoda, usluge i tehnologije	Tehnička	<ul style="list-style-type: none">• Prepoznavanje tehnologije ili usluge• Procjena razine tehnološke spremnosti i nadogradnja rješenja• Analiza tehničkih zahtjeva• Analiza tehničkih resursa u usporedbi s kapacitetom• Uzajamno ocjenjivanje prema referentnim vrijednostima• Procjena ponovljivosti i skalabilnosti potencijalnog proizvoda, usluge ili tehnologije
Komercijalizacija	Komercijalna	<ul style="list-style-type: none">• Istraživanje i analiza tržišta, uključujući uvide u tržišne prilike, potražnju i konkurenciju• Procjena ukupnog tržišta koje se razmatra• Otkrivanje i usklađivanje proizvoda s tržištem• Analiza uključenosti korisnika / dionika• Traženje partnera• Definicija strategija zagovaranja projekta

Naziv paketa pomoći	Dimenzija izvedivosti	Indikativni opis aktivnosti
Ekonomska izvedivost i spremnost na ulaganje	Ekonomska/ financijska	<ul style="list-style-type: none"> • Izračuni poslovnog slučaja • Razvoj ili procjena poslovnog modela (dužna pažnja), uključujući procjenu ključnih financijskih pokazatelja, primjerice CAPEX-a, OPEX-a, prihoda, povrata ulaganja, neto sadašnje vrijednosti itd. • Analiza troškova i koristi • Ekonomska i financijska procjena rizika • Razvoj koncepta investicija
Pristup financijama i prikupljanju sredstava	Ekonomska/ financijska	<ul style="list-style-type: none"> • Definicija strategije prikupljanja sredstava (bespovratna sredstva, vlasnički kapital, dug) • Optimizacija poslovnog i financijskog plana • Priprema projekta za usklađenost sa zahtjevima investitora • Prepoznavanje prikladnih investitora i povezivanje s njima • Pregled i priprema dokumentacije • Prijedlog investitora i priprema pregovora • Analiza rizika, izazova i slabosti prijedloga ulaganja
Poboljšanje radnji i kapaciteta izvršavanja	Operativna	<p>Unutarnja dimenzija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Upravljanje projektom, uključujući podršku za uspostavu KPI-jeva za praćenje uspješne provedbe projekta • Operativna izvrsnost • Struktura organizacije i radne snage • Razvoj provedbenih planova • Razvoj studija slučaja • Uzajamno ocjenjivanje prema referentnim vrijednostima i uspostava mentorstva i uzajamne razmjene • Upravljanje operativnim rizikom <p>Vanjska dimenzija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poboljšanje lanca opskrbe i logistike • Izdvajanje aktivnosti kao strateška imovina
Proširenje i internacionalizacija	Operativna/ komercijalna	<ul style="list-style-type: none"> • Plan za skaliranje proizvoda, usluge ili tehnologije • Spremnost na internacionalizaciju • Procjena i prioritizacija ciljnih tržišta i poslovnih prilika • Analiza pravila i politika izvoza • Prepoznavanje relevantnih klijenata i partnera na ciljnim tržištima

Naziv paketa pomoći	Dimenzija izvedivosti	Indikativni opis aktivnosti
Regulatorni savjet	Regulatorna	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza primjenjivih regulatornih okvira za provođenje planiranih rješenja • Analiza primjenjivih standarda i režima, uključujući primjere dobre prakse
Savjet o intelektualnom vlasništvu	Komercijalna	<ul style="list-style-type: none"> • Zaštita intelektualnog vlasništva: patent, autorsko pravo, registracije dizajna, žigovi, logotipi, nazivi domena • Analiza i razumijevanje krajolika intelektualnog vlasništva i definiranje relevantnih strategija intelektualnog vlasništva
Marketing i komunikacije	Komercijalna	<ul style="list-style-type: none"> • Marketinške i komunikacijske strategije i akcijski plan • Definicija i usklađivanje vrijednosti ponude • Definicija jedinstvene prodajne točke • Priprema prezentacije projekta i prodaje • Analiza i razumijevanje ciklusa putovanja/profila/prodaje kupca
Procjena utjecaja na okoliš	Okolišna	<ul style="list-style-type: none"> • Provedba metodološkog pristupa za mjerenje i praćenje utjecaja na okoliš • Definicija osnovnih pokazatelja i napretka u ključnim dimenzijama, primjerice emisija stakleničkih plinova, smanjenja otpada itd., na temelju odabranih ciljeva misije Oceani i vode • Obuka o taksonomiji EU-a, izvješćivanju o okolišu i utjecaju

Koji je vremenski okvir?

Vremenski okvir za podnošenje zahtjeva

Podnošenje zahtjeva za poziv na iskaz interesa organizirat će se u dva različita ciklusa u sljedećim razdobljima:

- 1. ciklus: od 22. ožujka 2024. do 24. svibnja 2024. u 23:59 CEST
- 2. ciklus: od rujna/listopada 2024. do studenog/prosinca 2024. (točan se datum treba potvrditi)

Za 2. ciklus neuspješni kandidati iz 1. ciklusa imat će priliku ponovno podnijeti svoj zahtjev zajedno s novim podnositeljima zahtjeva.

Točnije, sljedeći su **ključni datumi za 1. ciklus**:

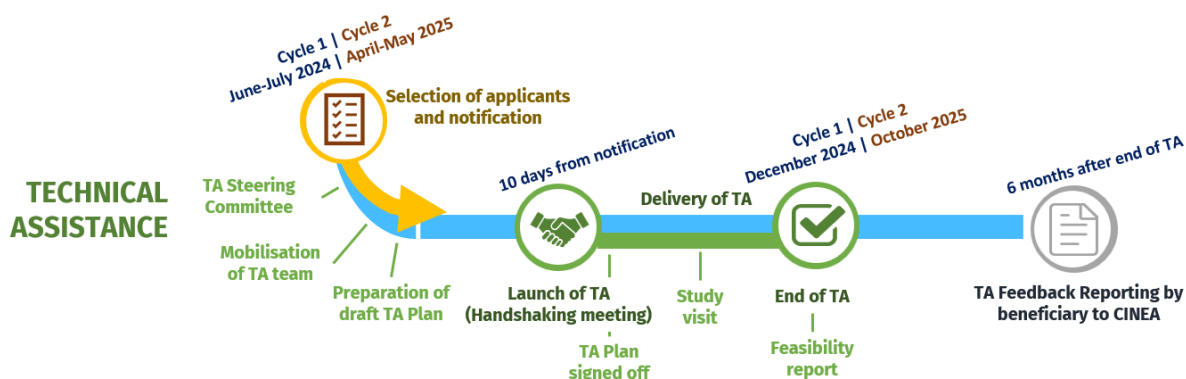
- objava poziva na iskaz interesa: 22. ožujka 2024.
- rok za podnošenje iskaza interesa: 24. svibnja 2024. u 23:59 CEST
- odabir uspješnih podnositelja zahtjeva i obavijest: kraj lipnja 2024. (točan se datum treba potvrditi). Više informacija o kriteriju odabira možete pronaći u dijelu „[Tko se može prijaviti?](#)”.

Plan provedbe tehničke pomoći

Predloženi plan provedbe tehničke pomoći omogućuje vođenje uspješnih podnositelja zahtjeva kako bi dobili najbolji mogući paket tehničke pomoći za svoje projekte, istovremeno poboljšavajući rezultate i utjecaje koji doprinose postizanju glavnih i specifičnih ciljeva misije.

Slika u nastavku prikazuje ključne korake procesa tehničke pomoći nakon konačnog odabira i obavještavanja podnositelja zahtjeva.

Slika 1 Ključni koraci i vremenski okvir za proces pružanja tehničke pomoći



Kao prvi korak, tim za podršku misiji Oceani radit će na mobilizaciji tima za pružanje tehničke podrške i razviti plan tehničke pomoći za svakog podnositelja zahtjeva, na temelju provedene analize prepoznatih izazova i potreba u fazi procjene. Plan tehničke pomoći istaknut će prepoznate izazove, predložene aktivnosti, očekivane rezultate i mjerljive KPI-je kako bi vodili pružanje tehničke pomoći.

Zatim će se nacrt plana tehničke pomoći podijeliti s uspješnim podnositeljima zahtjeva, zajedno sa zahtjevima za objašnjenje i pozivom na **početni sastanak**. Početni će se sastanak organizirati kao mrežni događaj **unutar 10 radnih dana** od datuma kada je podnositelj zahtjeva primio obavijest o rezultatima odabira. Tijekom tog razdoblja podnositelji zahtjeva potvrdit će svoje sudjelovanje i mogu zatražiti objašnjenje o procesu i/ili uslugama.

Početni sastanak označava službeno pokretanje aktivnosti tehničke pomoći i cilj mu je uskladiti nacrt plana tehničke pomoći s trenutačnim stanjem projekta podnositelja zahtjeva (opseg, vrijeme, dostupnost podataka, dostupnost resursa itd.) te s njihovom dostupnosti i zajednički dogovoriti specifični opseg potpore. Posebice će omogućiti:

- predstavljanje tima tehničke pomoći podnositelju zahtjeva
- predstavljanje uspješnom podnositelju zahtjeva nacrt plana tehničke pomoći i paketa prilagođenih usluga unaprijed prepoznatih na temelju zahtjeva, kao i uvjeta pružanja tehničke pomoći (npr. obvezu suradnje u dobroj vjeri s timom tehničke pomoći; ili slanje izvješće s povratnim informacijama o tehničkoj pomoći CINEA-i šest mjeseci nakon završetka tehničke pomoći)
- pokretanje usklađivanja nacrt plana tehničke pomoći na temelju povratnih informacija koje je pružio podnositelj zahtjeva, objašnjavajući relevantne aspekte, uključujući:
 - detalje potrebne za tehničku pomoć
 - odgovarajuće uloge i odgovornosti
 - popis zadataka koji se trebaju obaviti
 - vremenski okvir zadataka, uključujući dogovorene rokove
 - podatke/unose potrebne od podnositelja zahtjeva s rokovima
 - ukupan broj dana pružanja tehničke pomoći
 - pravila povjerljivosti / GDPR (sa svim se predstavljenim projektnim idejama postupa povjerljivo i nikad se ne dijele trećim stranama, osim ako predstavljači ideja ne daju svoj pristanak)
 - postupke za podnošenje žalbi / davanje povratnih informacija.
- pristanak na radne uvjete za sljedeće korake, počevši od sastanaka, mrežnog zajedničkog okruženja, logistike i drugih modaliteta za stvarnu provedbu usluga tehničke pomoći.

Na temelju rasprava i potencijalnog dodatnog doprinosa od drugih dionika u ekosustavu podnositelja zahtjeva, tim tehničke pomoći prilagodit će i precizno podesiti plan podrške. Precizno podešen plan poslat će se podnositelju zahtjeva na odobrenje i potpis najkasnije 10 dana nakon početnog sastanka.

Nakon što se **plan tehničke pomoći odobri, započinje pružanje dogovorene tehničke pomoći**. Predviđa se da će pružanje tehničke pomoći **trajati oko 5 mjeseci** s provizornim završnim datumom prvog ciklusa tehničke pomoći u prosincu 2024. Tijekom tog razdoblja bit će organiziran barem **posjet lokaciji**, uz redovite pozive o napretku.

Na kraju tehničke pomoći svaki će korisnik dobiti **izvješće o studiji izvedivosti** koje je sastavio tim tehničke pomoći koji je radio na njihovu specifičnom projektu. Izvješće o studiji izvedivosti također će

uključivati dodatak predlošku za **izvješće s povratnim informacijama o tehničkoj pomoći**, za koje se svaki podnositelj zahtjeva obvezuje dostaviti CINEA-i unutar 6 mjeseci od završetka pružanja tehničke pomoći. Konačno, tim tehničke pomoći svakom će korisniku poslati **pismo o završetku posla** nakon završetka tehničke pomoći.

Tko se može prijaviti?

Kriteriji prihvatljivosti

Pozivom na iskaz interesa nastoje se prikupiti zahtjevi od relevantnih zajednica aktera koji žele doprinijeti ciljevima misije „Obnova naših oceana i voda do 2030.”² u jednom od bazena svjetionika misije EU-a (Atlantsko-arktička obala, Baltičko i Sjeverno more, Sredozemno more i Dunavski bazen)

Da bi ispunio kriterije, podnositelj zahtjeva iz jedne od tri ciljane zajednice mora ispunjavati sljedeće uvjete:

- Kriterije zadovoljavaju i pojedinačne pravne osobe i skupine subjekata. To može, među ostalim, može uključivati sljedeće vrste subjekata:
 - gradske ili lokalne/regionalne vlasti
 - lučke vlasti
 - donatore, filantropske zajednice
 - nevladine organizacije (NGO-ovi) ili ekvivalentne subjekte uključene u aktivnosti lokalnog razvoja
 - trgovinsku, poslovnu ili profesionalnu organizaciju
 - privatne subjekte (male, srednje/velike), *start-up* poduzeća, klastere akceleratora
 - istraživačke institucije
 - neprofitne organizacije (različito od NGO-ova)
 - konzultante
 - inovatore
 - među drugim relevantnim akterima
- Podnijeti potpuni zahtjev
- Podnositelji zahtjeva moraju biti iz jedne od triju ciljnih zajednica spomenutih u dijelu „Tko su ciljane zajednice koje ispunjavaju kriterije za tehničku pomoć?” iznad
- Mjera se mora provoditi unutar bazena svjetionika misije (Mediterranski, Atlantski, Arktički, Dunavski, Sjeverno i Baltičko more) za sve tri kategorije.³
- Podnositelji zahtjeva moraju se obvezati na sljedeće zahtjeve putem izjave časti:

² Aktivnosti koje se pružaju u sklopu ovog poziva na iskaz interesa dopunjuju usluge koje pruža platforma za provedbu misije EU-a (MIP) kako bi se poboljšale moguće sinergije od kojih će sudionici imati koristi.

³ Glavni partner mjere može se nalaziti izvan bazena svjetionika misije.

- Moraju se pridržavati povelje o misiji⁴ do početka tehničke pomoći, ako to već nije slučaj. Napomena: podnositelji zahtjeva koji se ne pridržavaju povelje o misiji ne ispunjavaju kriterije.⁵
- Moraju predati izvješće s povratnim informacijama o tehničkoj pomoći unutar 6 mjeseci nakon završetka primljene usluge. Uspješni podnositelji zahtjeva dobit će predložak.

Kriteriji za isključenje

Podnositelji zahtjeva bit će isključeni iz poziva na iskaz interesa ako se na njih odnosi jedna ili više od sljedećih situacija:

- Najviše jedna prijava po podnositelju zahtjeva / subjektu odobrit će se za 1. i 2. ciklus.
- Iz proračuna EU-a ne mogu se dvaput financirati troškovi za istu aktivnost (nije dozvoljeno dvostruko financiranje).⁶

Kako se prijaviti? Kako se odabiru podnositelji zahtjeva?

Kako se prijaviti i podnijeti obrazac zahtjeva

Proces ispunjavanja konačnog zahtjeva sastoji se od četiri ključna koraka.

1. korak: provjerite ispunjavate li kriterije

Prije nego što počnete, provjerite ispunjavate li kriterije prihvatljivosti i kriterije za isključenje kao što je navedeno u ovom pozivu na iskaz interesa. Pregledajte kriterije prihvatljivosti (uključujući vrstu subjekta, lokaciju i obveze putem izjave časti) i kriterije za isključenje da biste osigurali da vaš projekt ispunjava uvjete za razmatranje (pogledajte dio „[Tko se može prijaviti?](#)”).

2. korak: pripremite svoj zahtjev

- Razumijte misiju „Obnova naših oceana i voda do 2030.“: upoznajte se s misijom i pobrinite se da je vaš projekt u skladu s principima i ciljevima misije.
- Razumijte povelju o misiji: upoznajte se s poveljom o misiji i pobrinite se da je vaš projekt u skladu s principima i ciljevima povelje.
- Prikupite potrebne informacije: počnite s prikupljanjem informacija i dokumenata povezanih s vašim projektom, primjerice opisa projekta, proračuna, detalja o timu i bilo kojih popratnih dokumenata koji ističu usklađenost projekta s ciljevima misije.

⁴ Zahtjevu za prihvaćanje povelje o misiji može se pristupiti ovdje: <https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/MissionOceanWatersCharter#page0>

⁵ Ako podnositelji zahtjeva smatraju da je potrebno, tajništvo misije izravno će pružiti podršku za ispunjavanje prijave za prihvaćanje. Za više informacija pošaljite upit na helpdesk_mission_ocean_waters@technopolis-group.com

⁶ Podnositelji zahtjeva moraju to potvrditi putem izjave časti.

- Pripremite izjavu časti: pripremite svoju obvezu za pridržavanje povelje o misiji⁷ i zadovoljavanje zahtjeva za izvješćivanje.
- Pogledajte dio „[Podrška koja se pruža podnositeljima](#) zahtjeva” o podršci i resursima za podnositelje zahtjeva da biste dobili odgovore na česta pitanja (FAQ) ili ako imate specifična pitanja ili vam je potrebna dodatna pomoć (služba za podršku).

3. korak: ispunite obrazac zahtjeva

- Pristupite obrascu na platformi EU Survey: obrazac zahtjeva dostupan je putem platforme EU Survey, na koju vodi poveznica na web-mjestu platforme za provedbu misije (MIP). Dostupan je na https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/TechnicalAssistance_Communities_MissionOcean
- Ispunite svaki dio obrasca: pažljivo ispunite svaki dio obrasca zahtjeva. Budite sažeti, ali temeljiti u svojim odgovorima i pobrinite se da spomenete sve potrebne aspekte. Pogledajte dio „[Pregled obrasca zahtjeva](#)” za smjernice o tome kako ispuniti svaki dio.
- Opcija izvanmrežnog nacrt: kako bismo vam olakšali, zahtjev će također biti dostupan za preuzimanje kao izvanmrežni dokument s pitanjima za pomoć na web-mjestu MIP-a. Ova vam opcija omogućuje da napravite nacrt odgovora izvan mreže, čime se olakšava interno pregledavanje i suradnja unutar vaše organizacije prije podnošenja konačne verzije putem mreže. Imajte na umu da izvanmrežni dokument služi samo za pripremu; vaš konačni zahtjev mora biti podnesen putem platforme EU Survey.

Opcije jezika: zahtjevi se mogu podnijeti na bilo kojem od 24 službena jezika EU-a. Ako vaš zahtjev nije na engleskom, preporučuje se (ali nije obvezno) da uključite sažetak zahtjeva na engleskom jeziku u 7. dijelu obrasca zahtjeva.

4. korak: podnesite svoj zahtjev

- Pogledajte svoj zahtjev: prije nego što podnesete zahtjev, pogledajte ga kako biste osigurali da su sve informacije točne i potpune.
- Podnesite prije isteka roka: zahtjevi se moraju podnijeti do 24. svibnja 2024. u 23:59 CEST. Savjetujemo vam da zahtjev podnesete dovoljno prije isteka roka kako biste izbjegli potencijalne tehničke probleme u posljednji trenutak. Zahtjevi predani nakon isteka roka neće se razmatrati.
- Potvrda: nakon podnošenja zahtjeva dobit ćete potvrdu e-poštom⁸. Zadržite je za vlastitu evidenciju. Napomena: ako ne primite e-poštu s potvrdom, odmah nam se obratite na: mission.ocean.studies@technopolis-group.com

Dodatne napomene za podnositelje zahtjeva:

- Pobrinite se da su svi dijelovi ispunjeni potpuno i sažeto, tako da su navedeni svi potrebni detalji i da se poštuje ograničenje broja riječi.

⁷ Zahtjevu za prihvaćanje povelje o misiji može se pristupiti ovdje: <https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/MissionOceanWatersCharter#page0>

⁸ Više informacija o primanju poruke potvrde pogledajte u odjeljku „Kako prilagoditi zadanu poruku potvrde?” na https://bo-survey.berec.europa.eu/eusurvey/home/helpauthors#_Toc_1_0

- Priložite sve potrebne dokumente i bilo koju relevantnu projektnu dokumentaciju, kao što je navedeno u obrascu zahtjeva.
- Obratite posebnu pažnju na to kako je projekt usklađen s ciljevima misije Oceani i vode i kako rješava prepoznate izazove te se pobrinite da izrazite potencijalni utjecaj i skalabilnost vašeg prijedloga.

Podrška i resursi

Česta pitanja (FAQ): za odgovore na česta pitanja idite na dio FAQ na <https://projects.research-and-innovation.ec.europa.eu/en/funding/funding-opportunities/funding-programmes-and-open-calls/horizon-europe/eu-missions-horizon-europe/restore-our-ocean-and-waters/technical-assistance-support-communities-actors-achieve-eu-mission-restore-our-ocean-and-waters#call-weblink>

Služba za podršku: ako imate specifična pitanja ili vam je potrebna pomoć sa zahtjevom, obratite se našoj službi za podršku mission.ocean.studies@technopolis-group.com

Prezentacija obrasca zahtjeva i relevantni kriteriji za odabir

Pregled obrasca zahtjeva

Sljedeći dio pruža opći pregled obrasca zahtjeva, uključujući smjernice za podnositelje zahtjeva o tome kako ga ispuniti. Cijeli obrazac zahtjeva dostupan je na https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/TechnicalAssistance_Communities_MissionOcean

Tablica 2 Smjernice za ispunjavanje obrasca zahtjeva

Dijelovi obrasca zahtjeva	Ograničenje broja riječi (ne uključujući razmake)	Smjernice za ispunjavanje	Kako će se provesti procjena?
Uvodni dio: Opće informacije o podnositelju zahtjeva	250	Navedite naziv projekta zajedno sa sažetim informacijama o vodećoj organizaciji, uključujući njezino ime, vrstu i lokaciju. Navedite zajednicu aktera povezanu s vašim projektom i odaberite pokrivenosti bazena / područje svjetionika. Ako imate projektne partnere, navedite ih ovdje. Navedite svoje detalje za kontakt i nastavite s potvrdnim okvirima koji se odnose na kriterije prihvatljivosti.	<ul style="list-style-type: none">• Prihvatljivost i isključenje

Dijelovi obrasca zahtjeva	Ograničenje broja riječi (ne uključujući razmake)	Smjernice za ispunjavanje	Kako će se provesti procjena?
1. dio: Informacije o projektu	2000	Opišite projekt, uključujući njegovu pozadinu, lokaciju, probleme koji se njime namjeravaju riješiti, ciljeve, očekivane rezultate, područje utjecaja usluga koje će se provesti te ciljane korisnike. Istaknite vremenski okvir projekta i raspravite o njegovu potencijalu za širenje ili replikaciju.	<ul style="list-style-type: none"> • Specifični, mjerljivi, dostižni, relevantni i vremenski ograničeni ciljevi projekta
2. dio: Usklađivanje s ciljevima misije Oceani te utjecaji i sinergije s drugim inicijativama politike	600	Objasnite kako je vaš projekt u skladu s glavnim i specifičnim ciljevima misije Oceani i vode, uključujući njegove očekivane utjecaje i sinergije s drugim inicijativama politike.	<ul style="list-style-type: none"> • Razumijevanje ukupnih ciljeva misije Oceani i vode • Relevantnost projekta s obzirom na glavne i specifične ciljeve misije Oceani • Relevantnost projekta za ciljeve drugih povezanih politika EU-a i sinergije s relevantnim inicijativama (veoma se potiče širenje ili replikacija već postojećih projekata ili inicijativa provedenih sa sredstvima EU-a ili nacionalnim i regionalnim sredstvima).
3. dio: Izvedivost projekta	400	Predstavite financijske aspekte svog projekta, uključujući planiranje proračuna i izvora financiranja (uključujući samoulaganje (financijsko ili alokaciju radnih dana)). Prepoznajte potrebe svog projekta, tri najveća izazova/blokade za njegovu provedbu te kako ih planirate riješiti.	<ul style="list-style-type: none"> • Izvedivost projekta
4. dio: Potrebe tehničke pomoći	400	Prepoznajte i rangirajte tri vrste potrebne tehničke pomoći iz padajućeg izbornika i opišite kako će one riješiti izazove vašeg projekta. Također objasnite dodanu vrijednost i relevantnost tehničke pomoći za vaš projekt.	<ul style="list-style-type: none"> • Procjena potreba tehničke pomoći • Relevantnost prepoznate tehničke pomoći za rješavanje izazova projekta <p>Dodana vrijednost tehničke pomoći za postizanje ciljeva projekta</p>
Kratak opis na engleskom (ako)	250	Navedite kratki sažetak svog zahtjeva na engleskom jeziku, fokusirajući se	<ul style="list-style-type: none"> • Kompetencije i relevantnost

Dijelovi obrasca zahtjeva	Ograničenje broja riječi (ne uključujući razmake)	Smjernice za ispunjavanje	Kako će se provesti procjena?
zahtjev nije na engleskom jeziku)		na ključne aspekte svog projekta i traženu pomoć.	

Zajednički kriteriji za odabir

Svi zahtjevi koji zadovoljavaju kriterije prihvatljivosti bodovat će se na temelju kriterija za odabir navedenih u sljedećoj tablici:

Kriteriji za odabir	Udio u konačnoj procjeni	Poveznica na dio
Opis projekta	15 %	1. dio: Informacije o projektu
Razumijevanje ciljeva misije Oceani i doprinos njima te utjecaji i sinergije s drugim inicijativama politike	20 %	2. dio: Usklađivanje s ciljevima misije Oceani te utjecaji i sinergije s drugim inicijativama politike
Izvedivost projekta	20 %	3. dio: Izvedivost projekta
Relevantnost / dodana vrijednost tehničke pomoći	20 %	4. dio: Potrebe tehničke pomoći
Organizacijska struktura za primanje tehničke pomoći	25 %	5. dio: Kapacitet podnositelja zahtjeva

Proces odabira

Nakon što se zahtjev podnese, pregledat će ga tim za procjenu i Europska komisija, što će biti završeno pet tjedana nakon zatvaranja iskaza interesa. Procjenitelji će najprije pregledati zadovoljavanje kriterija i potpunost podnesenog iskaza interesa (pogledajte dio „[Tko se može prijaviti?](#)”). Procjenitelji će zatim provesti procjenu kriterija za odabir (pogledajte dio „[Prezentacija obrasca zahtjeva i relevantni kriteriji za odabir](#)”). U slučaju ograničene neispunjenosti zahtjeva, odmah će se kontaktirati s podnositeljem zahtjeva i omogućiti mu pružanje dodatnog objašnjenja o elementima koji nedostaju unutar 5 radnih dana od datuma obavijesti.

Nakon što se provede pregled, podnositelj zahtjeva bit će obaviješten o ishodu svog zahtjeva. Obavijest odabranim i odbijenim podnositeljima zahtjeva o konačnoj odluci poslat će se putem e-pošte, zajedno s odgovarajućim povratnim informacijama. Sve su odluke konačne i na njih se nije moguće žaliti.

Podnositeljima zahtjeva preporučuje se da se upoznaju s pozivom na iskaz interesa i da se obrate službi za podršku ako imaju pitanja (pogledajte dio „[Kako se prijaviti i podnijeti obrazac zahtjeva](#)”).

Podrška koja se pruža podnositeljima zahtjeva

Poveznica na web-mjesto za iskaz interesa

Svim relevantnim informacijama o pozivu na iskaz interesa možete pristupiti na web-mjestu platforme za provedbu misije (MIP): <https://projects.research-and-innovation.ec.europa.eu/en/funding/funding-opportunities/funding-programmes-and-open-calls/horizon-europe/eu-missions-horizon-europe/restore-our-ocean-and-waters/technical-assistance-support-communities-actors-achieve-eu-mission-restore-our-ocean-and-waters>

Taj portal služi kao vaše središnje čvorište za smjernice za podnošenje zahtjeva, ažuriranja i dodatne resurse.

Poveznica na česta pitanja (FAQ)

Za odgovore na često postavljana pitanja o procesu podnošenja zahtjeva, podršci koja se nudi, rokovima za podnošenje zahtjeva i više idite na dio čestih pitanja (FAQ) na web-mjestu MIP-a: <https://projects.research-and-innovation.ec.europa.eu/en/funding/funding-opportunities/funding-programmes-and-open-calls/horizon-europe/eu-missions-horizon-europe/restore-our-ocean-and-waters/technical-assistance-support-communities-actors-achieve-eu-mission-restore-our-ocean-and-waters#call-contact>

Česta pitanja dokument je podložan izmjenama, koji se redovito ažurira na temelju upita podnositelja zahtjeva te se mijenja u vremenskom okviru poziva, čime se osigurava da imate pristup najnovijim informacijama.

Kontaktne informacije služba za podršku

Za personaliziranu podršku ili specifične upite, kontaktirajte naš služba za podršku na mission.ocean.studies@technopolis-group.com. Naš tim je spreman pomoći vam s vašim pitanjima na bilo kojem jeziku EU-a te odgovoriti u roku od tri radna dana.

Podrška služba za podršku uključuje

- Odgovore na upite na bilo kojem jeziku EU-a, s odgovorima pruženim na engleskom jeziku, a ako je moguće, na službenom jeziku EU-a podnositelja zahtjeva.

Luksemburg: Ured za publikacije Europske unije, 2021.

© Europska unija, 2021.

Ponovna uporaba ovog dokumenta dopuštena je ako je naveden izvor i ako izvorno značenje ili poruka dokumenta nisu iskrivljeni. Europska komisija ne preuzima odgovornost ni za kakve posljedice koje proizlaze iz ponovne uporabe. Politika ponovne uporabe dokumenata Europske komisije provodi se u skladu s Odlukom komisije 2011/833/EU od 12. prosinca 2011. o ponovnoj uporabi dokumenata Komisije (SL L 330, 14. 12. 2011., str. 39).

Sve slike vlasništvo su © Europske unije, osim ako nije drukčije navedeno. Izvori slika: ©Richard Carey, #209819526, 2021. Izvor: Stock.Adobe.com. Ikone © Flaticon – sva prava pridržana.

PDF ISBN 978-92-76-41167-3 doi:10.2777/500470 KI-01-21-194-EN-N

